

**Обзор обращений граждан, поступивших в отдел образования
за март 2018 года**

В городской отдел образования за март 2018 года поступило обращение - 4, в том числе:

По адресу обращения граждан

| Адресат | Количество обращений |
|--|-----------------------------|
| к Президенту РФ | |
| к Председателю Правительства РФ | |
| к Министру образования и науки РФ | 1 |
| к прокурору и др. | |
| к Главе муниципального образования г. Саяногорск | |
| к руководителю ГорОО | 3 |
| на сайт Администрации МО г.Саяногорск | |
| на электронную почту ГорОО | |

По вопросу обращения граждан:

| Вопрос по: | Количество обращений |
|---|-----------------------------|
| не соблюдению температурного режима в школе, в зимнее время | 1 |
| оформление пенсии | 1 |
| льготному питанию в ОО | 1 |
| основанию постановки на учет в органах системы профилактики | 1 |

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», все обращения и заявления граждан Городским отделом образования были рассмотрены в установленном законом порядке. Кроме того, были рассмотрены анонимные обращения граждан (в том числе поступающих в телефонном режиме), по которым руководитель и специалисты ГорОО, принимали во внимание изложенную гражданами информацию.

Кроме руководителя, прием граждан ведут специалисты отдела образования (согласно утвержденному регламенту).

Помощник руководителя



И.А. Исаева